

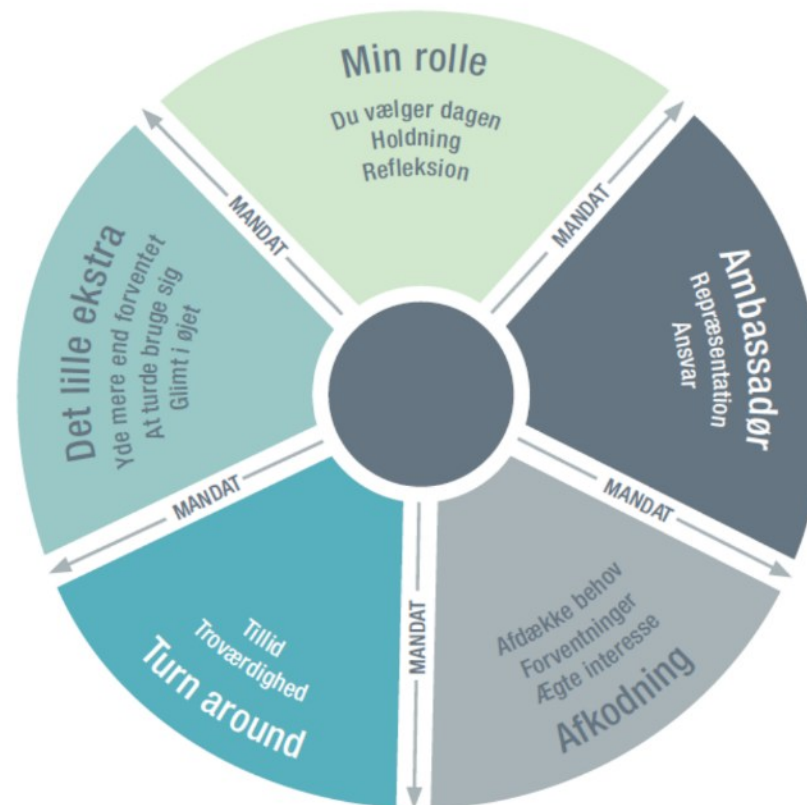
Værtskab i øjenhøjde

Lad dig inspirere af værtskabskompasset med fokus på relationer, humor og historier

5.november 2025



VÆRTSKABKOMPASSET



Charlotte Emmery

Haha - Aha!



Inspiration

Bogen arbejder teoretisk og praktisk med det gode værtskab

Baseret på mennesker og oplevelser, der har inspireret os

Nanna Balsby & Charlotte Emmery

Man synger da ikke på et universitet

– en inspirationsbog om
værtskab og oplevelser



Get Ajour



Hvilken kop kaffe må jeg byde dig?

Gartner Sandberg



Service er noget man giver.
Værtskab er noget man
tager.



Din rolle

I har mange roller...



Ambassadør

Vi er alle værter



Ambassadør

Vi er alle værter



Ambassadør

Vi er alle værter – også når
man ikke er 'på'...



Afkodning



Afkodning

Vores urinstinkter har lært os at kategorisere andre mennesker:

Ven
Fjende
Partner
Ligegyldig





Vær opmærksom på dit BASELINE ansigt





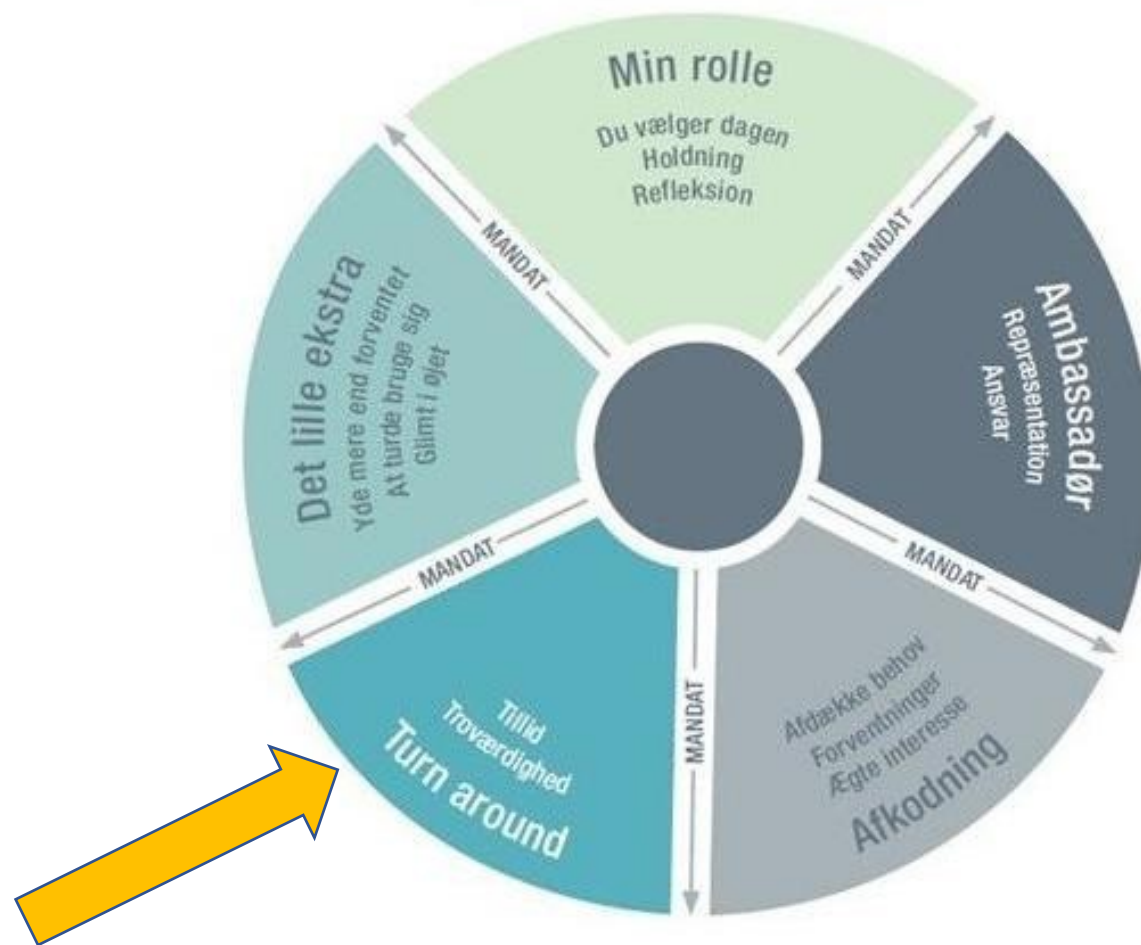
Vær opmærksom på dit BASELINE ansigt

***”Danskerne er som
en ketchup-flaske”***

No wonder Denmark is the happiest nation:
even our sockets are happy...



VÆRTSKABKOMPASSET



Turn around

Vær kreativ i din feberredninger



Turn around

Guldregn over kroen

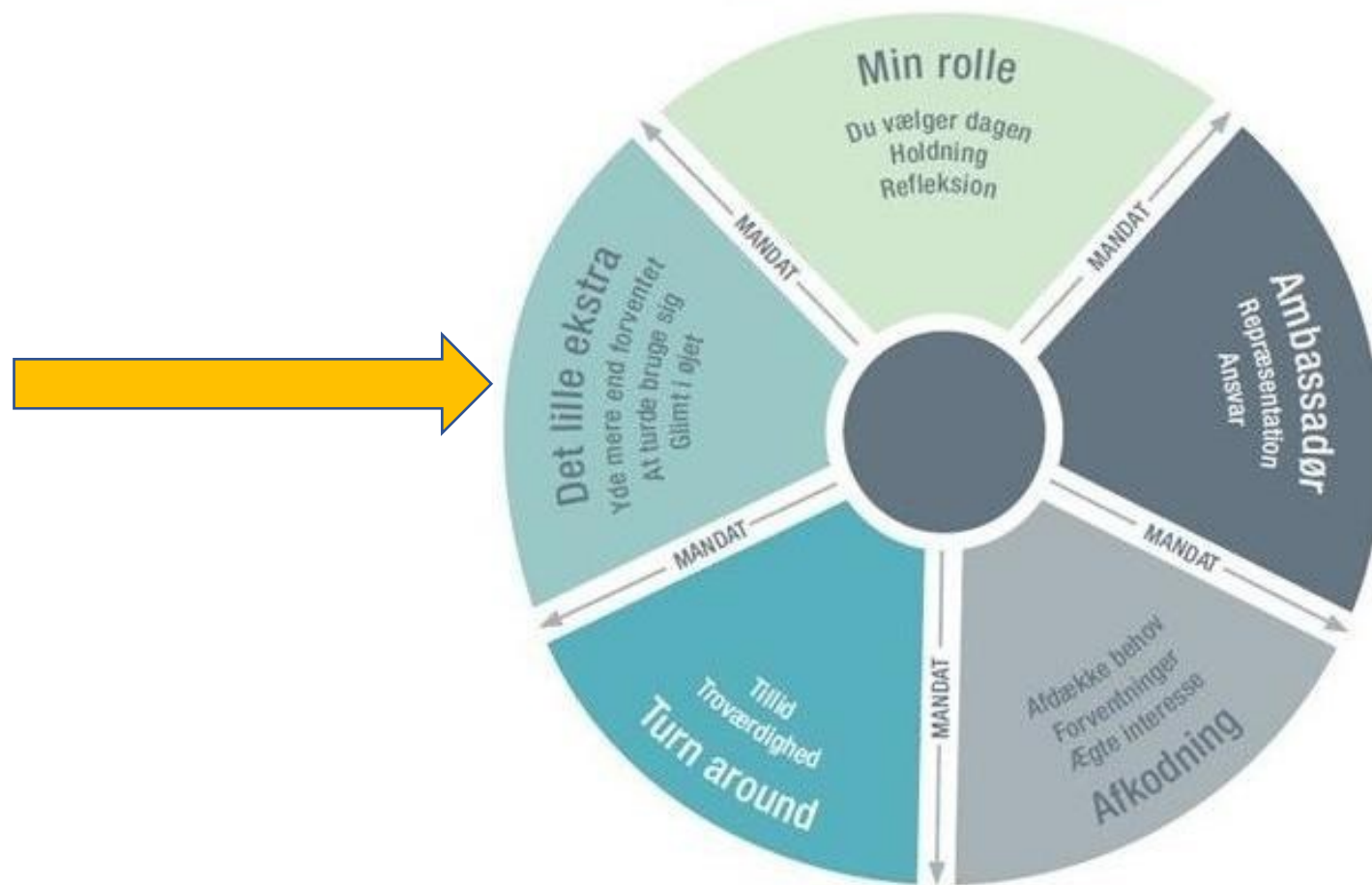


Turn around

8 fyre



VÆRTSKABKOMPASSET



Det lille ekstra

Mere end forventet...





I dag er det...



Det lille ekstra

Hvad er jeres lille ekstra?



VÆRTSKABKOMPASSET





Hvad er jeres mandat?

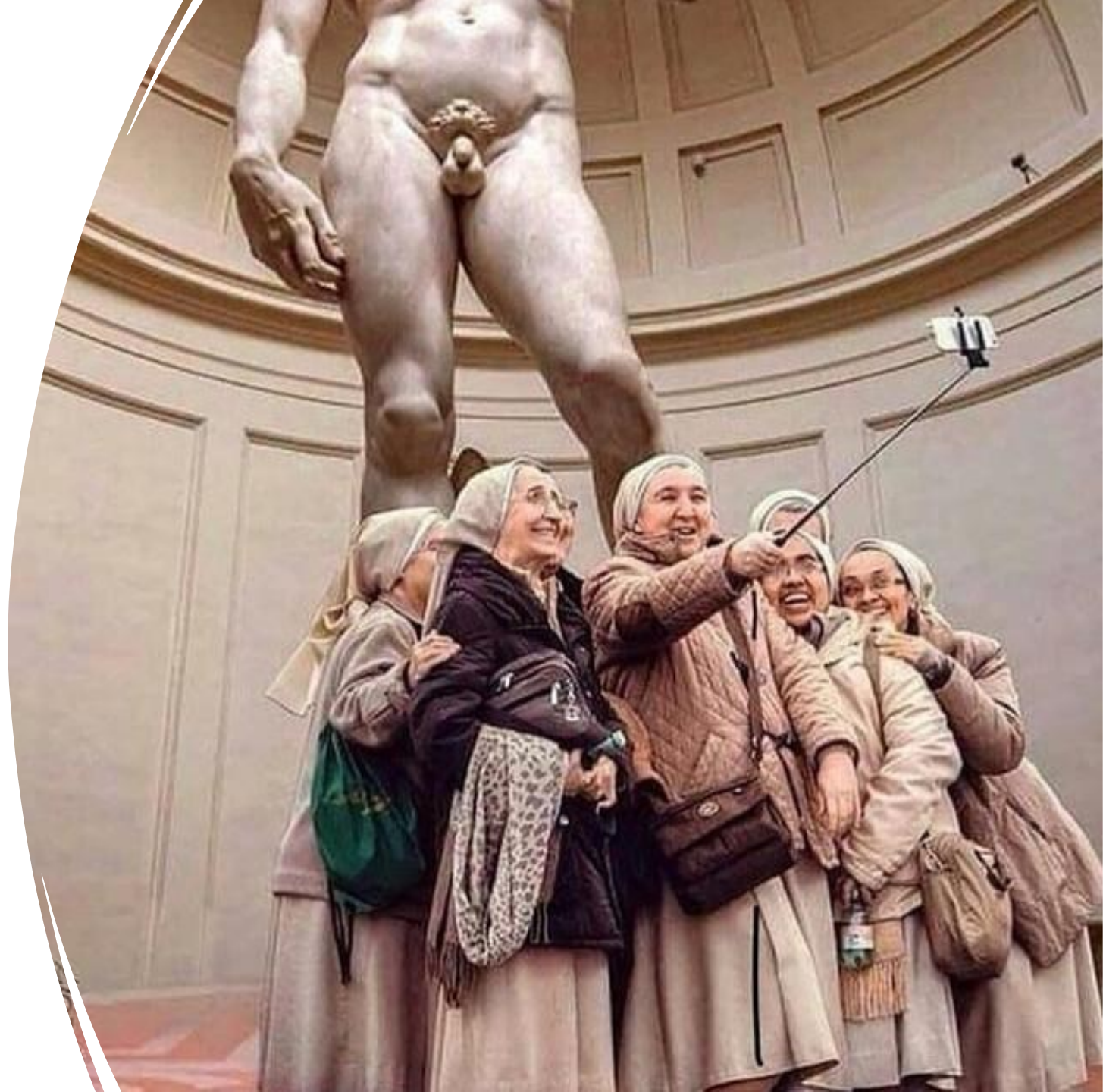


Hvad er jeres mandat?

Er I klar over, hvilket mandat I har?
Hvad må I? Hvad kan I?

Hvor går grænsen?
Opbakning fra ledelsen?

Nogle gange ved vi
ikke præcis, hvad
vores gæster leder
efter...





God morgen

Tak

Undskyld!

Overfor de besøgende
– men også overfor hinanden

VÆRTSKABKOMPASSET



Opsummering

- Få overblik over hvor I kan sætte ind og styrke det gode værtskab i jeres virksomhed
- Afklar mandat: Har I fået det af ledelsen? Har I givet det til medarbejderen?
- Del de gode historier
- Vær generøs med ros





Tak for i dag

Charlotte Emmery

Læs mere om vores værtskabskurser:

<https://vaertskabioplevelsen.dk/>

emmery.charlotte@gmail.com