CYKELTURISTERNE I DANMARK I 2022

15. november
2023

VisitDenmark

© BØLGEN (2018) – HENNING LARSEN ARCHITECTS. PHOTOGRAPHER: KENNETH STJERNEGAARD – VISITVEJLE

CYKELTURISTERNE

Udgivet af VisitDenmark
November 2023

Billeder: VisitDenmarks Mediecenter

Adresse:

Islands Brygge 43, 3.
2300 København S
Tlf.: +45 32 88 99 00

Kontakt:

Charlotte Rømer Rassing
Teamansvarlig i Analysen
e-mail: crr@visitdenmark.com

Aline van Bedaf Sterner:
Analytiker
e-mail: aliste@visitdenmark.com

© TINE UFFELMANN - VISITNORDSJÆLLAND

INDHOLD

4 Formål, baggrund og definition

5 Sammenfatning

7 1 Cykelturister i de danske storbyer i 2022

11 - før ferien

14 - på ferien

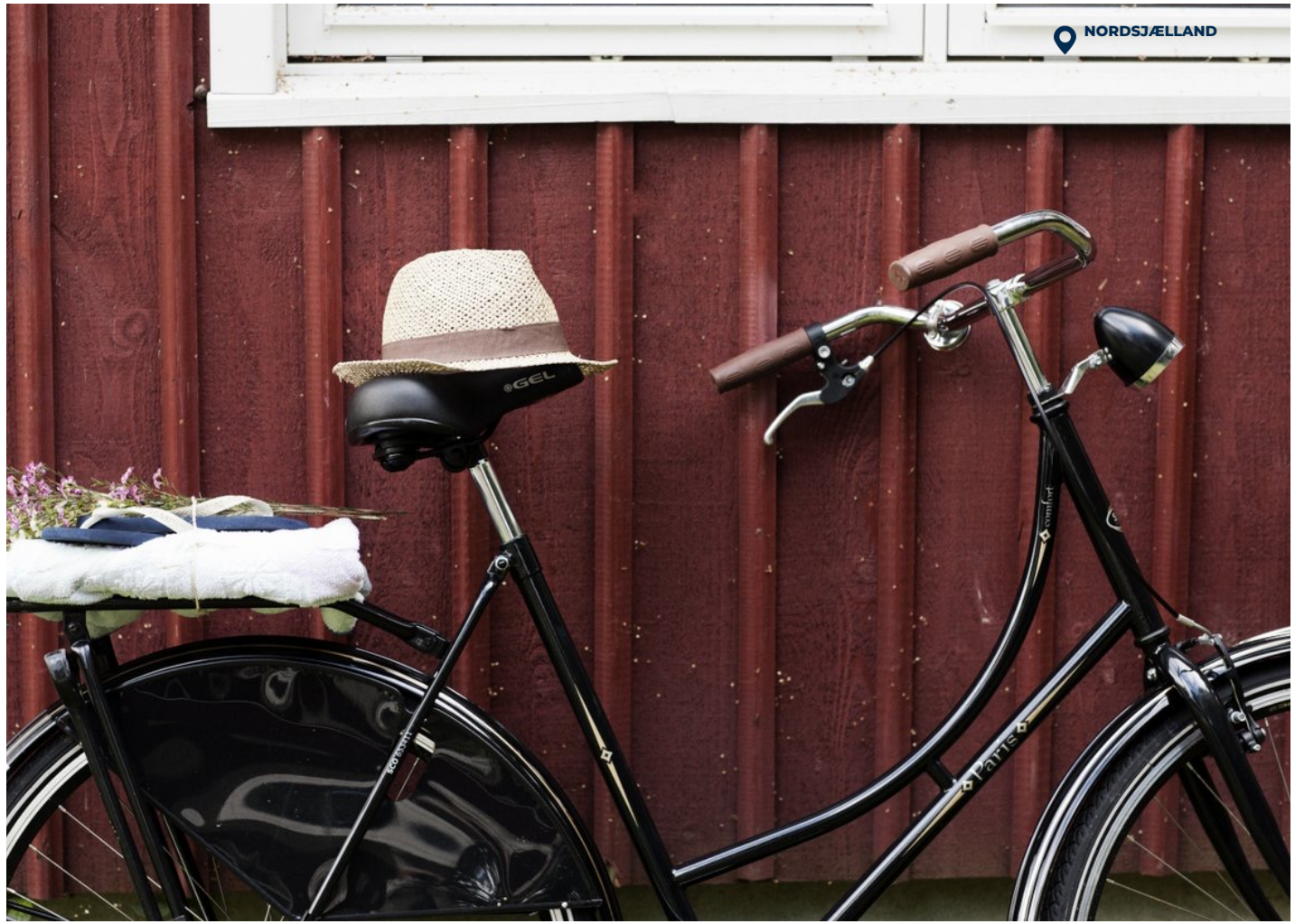
18 - efter ferien

20 2 Cykelturister i kyst- og naturdanmark

24 - før ferien

27 - på ferien

31 - efter ferien



© NICLAS JESSEN

FORMÅL, BAGGRUND OG DEFINITION

I denne rapport tegnes en profil af de danske og udenlandske cykelturister, som var på ferie i Danmark i 2022. cykelturisterne er defineret som dem, der specifikt medtænkte cykling som rejsemotiv, da de valgte Danmark som feriedestination i 2022. Konkret betyder det, at turisterne 'i høj grad' eller 'i afgørende grad' lagde vægt på "*cykling eller cykelferie*", da de valgte Danmark som feriedestination.

Formålet med rapporten er at komme tættere på disse turister ved bl.a. at besvare:

- Hvor mange er de?
- Hvor mange penge bruger de?
- Hvor kommer de fra?
- Hvem er de?
- Hvor søger de inspiration?
- Hvor overnatter de?
- Hvad laver de på ferien?
- Hvor tilfredse er de med ferien?

Rapporten baserer sig på data fra VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022*. Data er indsamlet som face-to-face interview på en række kommercielle overnatningssteder*. Dataindsamlingen er gennemført af Wilke.

Turistundersøgelsen 2022 omfatter i alt 13.009 interview, heraf 9.926 interview med ferierejsende og 3.083 interview med forretningsrejsende. Blandt de ferierejsende er 3.992 danske, og 5.934 er udenlandske ferierejsende.

Profilen af de udenlandske og danske cykelturister i de danske storbyer adskiller sig fra profilen af cykelturister i Kyst- og naturdanmark. Rapporten er derfor opdelt i henholdsvis turister på storby (sektion 1) og turister på kyst- og naturferie (sektion 2):

I **sektion 1** ses nærmere på cykelturisterne i de fire danske storbyer (København, Aarhus, Aalborg og Odense).

I **sektion 2** er fokus på cykelturisterne i kyst- og naturdanmark, dvs. uden for de fire danske storbyer.

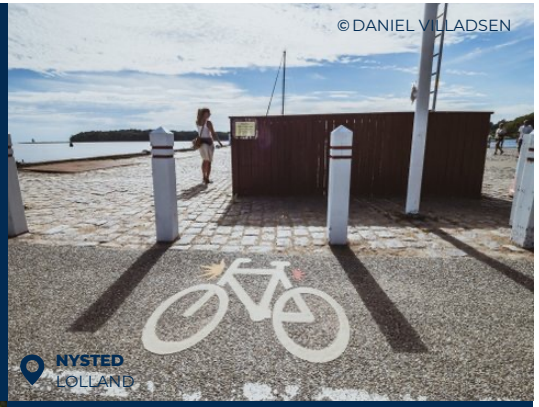
*Undersøgelsen inkluderer kun turister med betalt overnatning og således ikke endagsturister eller privat overnattende turister.

CYKELTURISTERNE I DANMARK I 2022

- Samlet set er der 2,6 mio. cykelturister i Danmark. 1,1 mio. er danske og 1,5 mio. er udenlandske.
- Blandt cykelturisterne i Danmark rejser flest (43 pct.) danskere som par uden børn, og næstflest (19 pct.) er forældre med børn under 18 år. Blandt de udenlandske cykelturister i Danmark rejser 26 pct. som forældre med børn, mens 34 pct. er par uden børn.
- De udenlandske cykelturister på ferie i Danmark rejser typisk i større grupper end de danske og er på ferie i længere tid:
  - Blandt de udenlandske cykelturister er den gennemsnitlige rejsegruppestørrelse 3,29 personer, og den gennemsnitlige opholdslængde er 5,91 nætter.
  - Den gennemsnitlige rejsegruppestørrelse blandt de danske cykelturister er er 2,85 personer, og den gennemsnitlige opholdslængde er 3,56 nætter.
- Flere end hver tredje (36 pct.) udenlandske cykelturist på ferie i Danmark booker sin ferie under en måned før afrejse.

Antal cykelturister i Danmark

2,6 mio.



Cykelturisterne har et døgnforbrug på

1.000 KR.

41 PCT.
af cykelturisterne kommer fra Tyskland

CYKELTURISTER PÅ FERIE I DANMARK I 2022

CYKELTURISTERNE I DE DANSKE STORBYER*

(0,4 mio. turister; døgnforbrug på 1.950 kr.)

15 pct. af de udenlandske turister er cykelturister
7 pct. af de danske turister er cykelturister

Rejsegruppestørrelse:	Udenlandske 2,7 personer
Opholdslængde:	Udenlandske 3,3 nætter

- Lidt færre end hver anden udenlandske cykelturist i de danske storbyer er i Danmark for første gang.
- Nederlænderne og tyskere er overrepræsenterede blandt cykelturisterne i de danske storbyer.
- Fire ud af ti udenlandske cykelturister i storbyerne lod sig inspirere via de sociale medier forud for deres rejsebeslutning. På ferien benyttede fire ud af ti VDKs hjemmeside.
- De udenlandske cykelturister kommer til Danmark af mange andre grunde end cykling. De vil have den fulde ferieoplevelse med både fysisk aktivitet, natur- og madoplevelser.
- Flere end hver femte udenlandske cykelturist overnattede på vandrerhjem.
- De udenlandske cykelturister er tilfredse med ferien og forskellige aspekter på ferien (fx service, byliv og natur).

CYKELTURISTERNE I KYST- OG NATURDANMARK

(2,2 mio. turister; døgnforbrug på 900 kr.)

34 pct. af de udenlandske turister er cykelturister
17 pct. af de danske turister er cykelturister

Rejsegruppestørrelse:	Udenlandske 3,4 personer	Danske 2,9 personer
Opholdslængde:	Udenlandske 6,5 nætter	Danske 3,8 nætter

- De udenlandske cykelturister i Kyst- og naturdanmark rejste især som par eller venner, men også som familier med børn.
- Cykeloplevelser kombineres med både oplevelser i naturen og afslapning.
- Både campingpladser og feriehuse var efterspurgte overnatningssteder blandt både danske og udenlandske cykelturister i Kyst- og naturdanmark.
- Tidligere erfaringer med Danmark er afgørende for cykelturisternes valg af Danmark som feriedestination.
- Miljøvenligt rejsemål har betydning for mange ved valg af Danmark som rejsemål (udenlandske: 82 pct. / danske: 62 pct.).
- Der er udtalt tilfredshed med ferieoplevelsen i Kyst- og naturdanmark.

* Der er interviewet for få danske cykelturister i de danske storbyer til at dykke ned i respondentgruppen.

SEKTION 1: CYKELTURISTER I DE DANSKE STORBYER

©CYKELSLANGEN (2014) - DISSING+WEITLING. PHOTOGRAPHER: KIM WYON

INTRODUKTION TIL SEKTION 1

I denne sektion ses nærmere på cykelturisterne i København, Aarhus, Aalborg og Odense i 2022.

I alt er interviewet 408 cykelturister i de fire danske storbyer (København, Aarhus, Aalborg eller Odense).

	Antal interview
Alle cykelturister	408
Danske cykelturister	71*
Udenlandske cykelturister	337

© PHOTOPOP - VISITAARHUS

* Der er interviewet for få danske cykelturister i de danske storbyer til at kunne dykke yderligere ned i gruppen af turister.

UDVALGTE NØGLETAL OM CYKELTURISTERNE I DE DANSKE STORBYER

Udenlandske cykelturister i de danske storbyer udgør næsten to ud af tre af alle cykelturister i de danske storbyer (63 pct.)

Udenlandske cykelturister i de danske storbyer

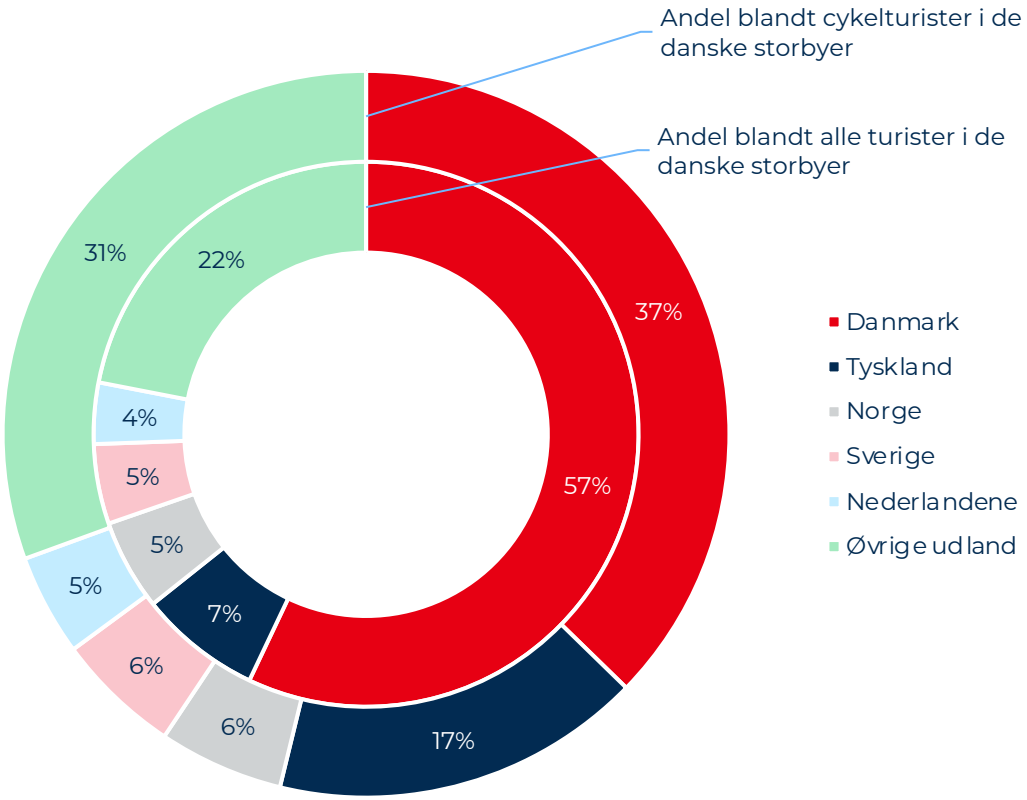
- De rejser i gennemsnit i rejsegrupper på 2,7 personer. Gennemsnittet blandt alle udenlandske storbyturister er 2,8 personer.
- Flest rejser som par (2 personer) uden børn (30 pct.) og næstflest rejser som venner/veninder uden børn (19 pct.)
- De overnatter i gennemsnit 3,3 nætter på deres ferie. Gennemsnittet blandt alle udenlandske storbyturister er 2,9 nætter.
- 45 pct. af de udenlandske cykelturister i de danske storbyer er førstegangsbesøgende. Gennemsnittet blandt alle udenlandske storbyturister er 47 pct.

©MIKKEL HØIRUP

 Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022.

KNAP HVER FEMTE CYKELTURIST I STORBYEN ER FRA TYSKLAND

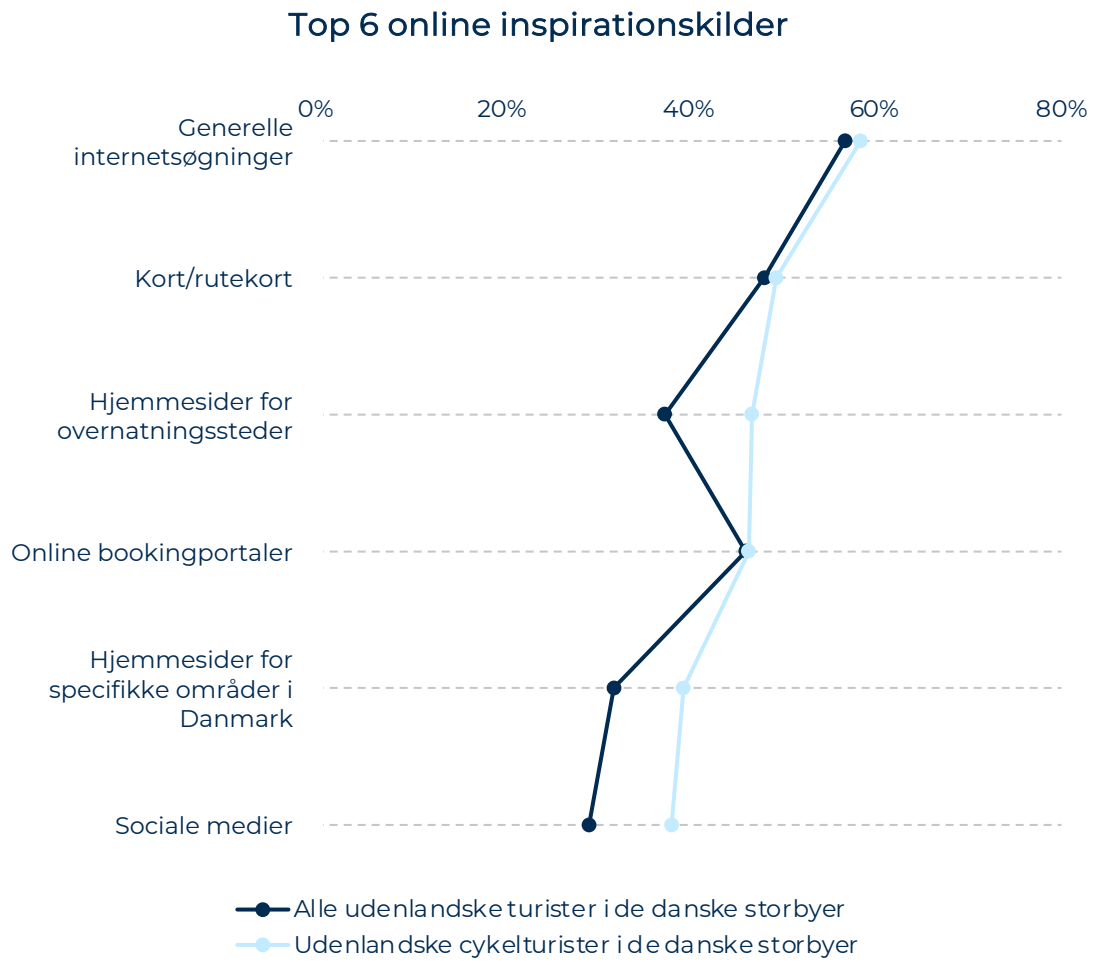
Nationalitetsfordeling



- Blandt alle storbyturister er knap hver tiende (7 pct.) tysker. Det tilsvarende gælder knap hver femte (17 pct.) cykelturist i de danske storbyer.
- Også nederlænderne er overrepræsenterede blandt cykelturisterne i de danske storbyer.
- Danskerne er underrepræsenterede blandt cykelturisterne i storbyerne.

 Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: I hvilket land har du fast bopæl?

CYKELTURISTERNE AFSØGER DE SOCIALE MEDIER FOR FERIEVALG

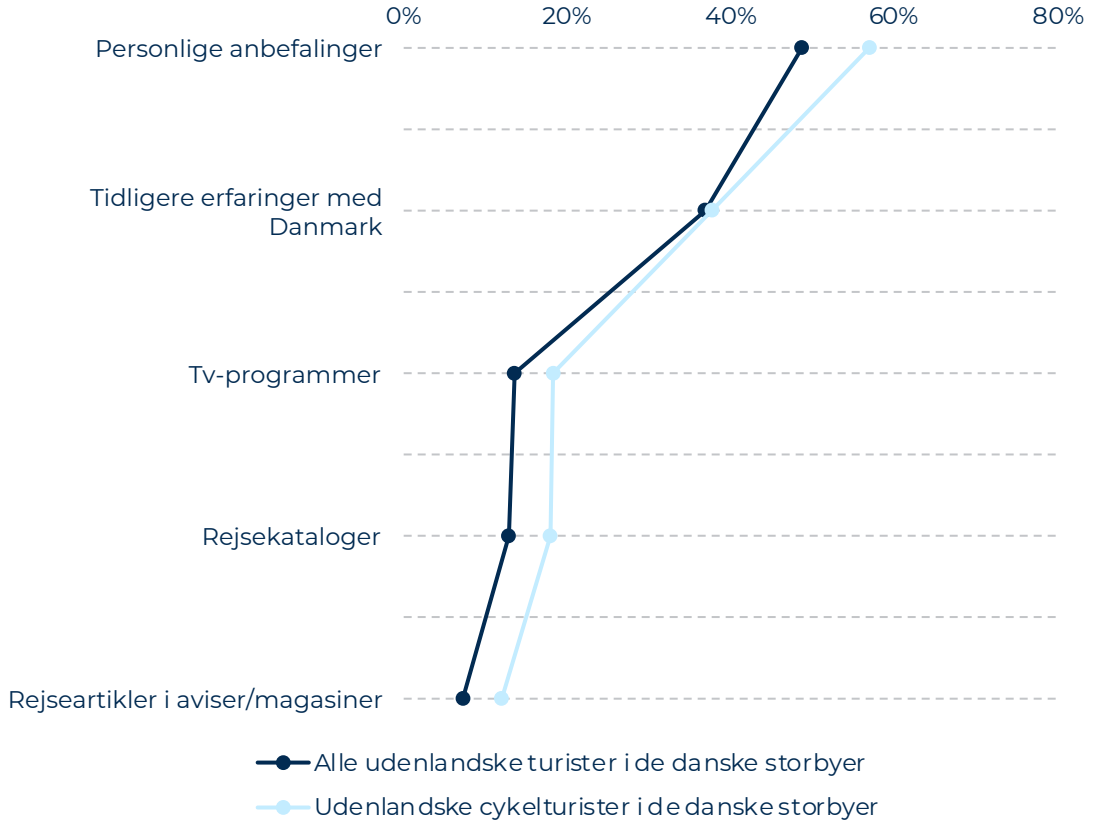


- Flere udenlandske cykelturister i de danske storbyer anvendte hjemmesider for overnatningssteder, hjemmesider for specifikke områder i Danmark og sociale medier, før de valgte feriedestination, end tilfældet er blandt samtlige udenlandske storbyturister.

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Har følgende inspirationskilder haft indflydelse på din beslutning om at holde ferie i Danmark?

VENNER OG FAMILIE INSPIRERER TIL VALG AF FERIEDESTINATION

Top 5 offline inspirationskilder

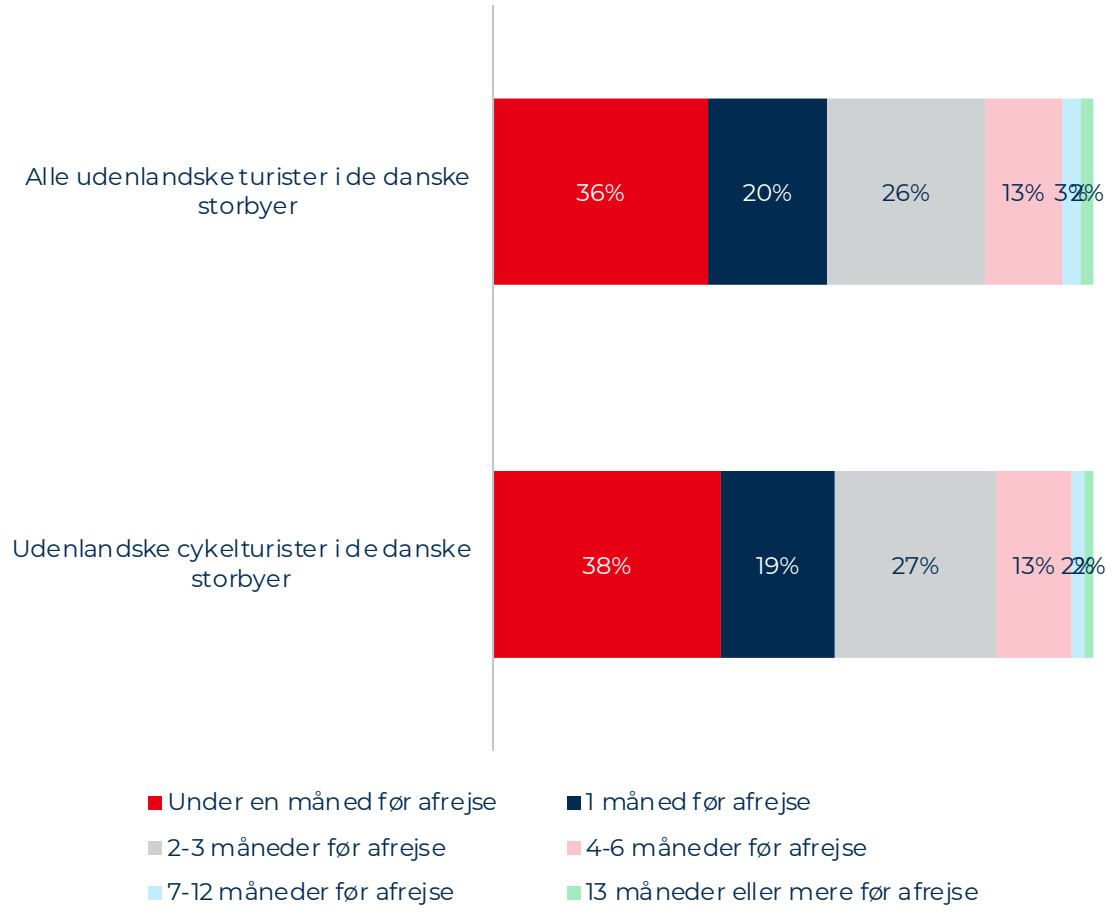


- Forud for, at de udenlandske cykelturister i storbyerne valgte Danmark som feriedestination, har de hentet inspiration fra familie og venner (personlige anbefalinger). Relativt flere cykelturister i storbyerne anvender denne inspirationskilde sammenlignet med alle udenlandske turister i de danske storbyer i 2022.

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Har følgende inspirationskilder haft indflydelse på din beslutning om at holde ferie i Danmark?

FIRE UD AF 10 UDENLANDSKE CYKELTURISTER BOOKEDE DANMARKSFERIEN TÆT PÅ AFREJSE

Tidspunkt for første booking



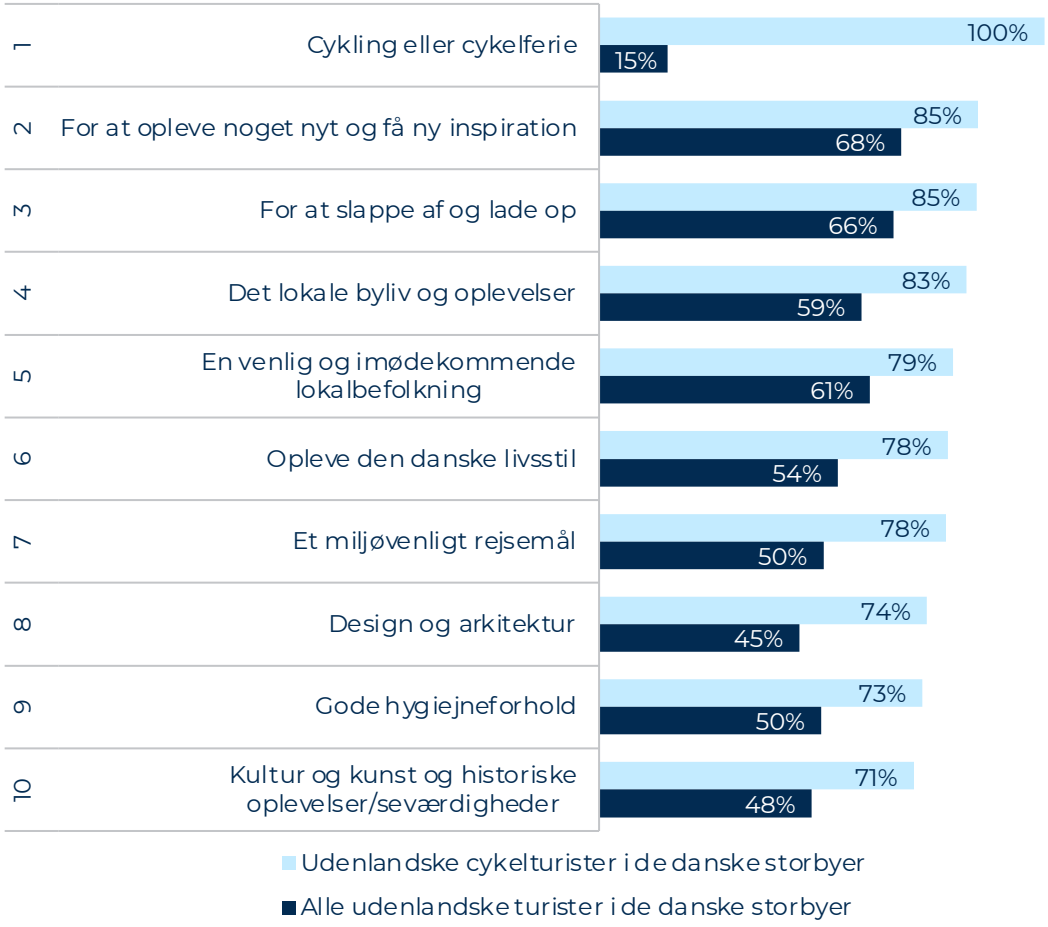
- 38 pct. af de udenlandske cykelturister i de danske storbyer i 2022 bookede deres ferie til Danmark under en måned før afrejse.
- Det svarer stort set til niveauet blandt samtlige udenlandske storbyturister, hvor andelen ligger på 36 pct.
- Generelt er bookinghorisonten blandt de udenlandske cykelturister i storbyerne den samme som blandt alle udenlandske storbyturister.

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Hvor lang tid inden afrejse foretog du den første booking eller reservation ifm. denne rejse?

DE UDENLANDSKE CYKELTURISTER I STORBYEN EFTERSPØRGER ANDET END CYKELOPLEVELSER

- De udenlandske cykelturister i de danske storbyer kom ikke udelukkende til Danmark for at dyrke cykling. Også motiver som 'opleve noget nyt og få ny inspiration', 'slappe af og lade op' og 'det lokale byliv og oplevelser' var også rejsemotiver for flere end otte ud af 10.
- Samtlige rejsemotiver scorer højere blandt de udenlandske cykelturister i storbyerne end blandt gennemsnittet af alle udenlandske storbyturister.

Top 10 årsager til at holde ferie i Danmark

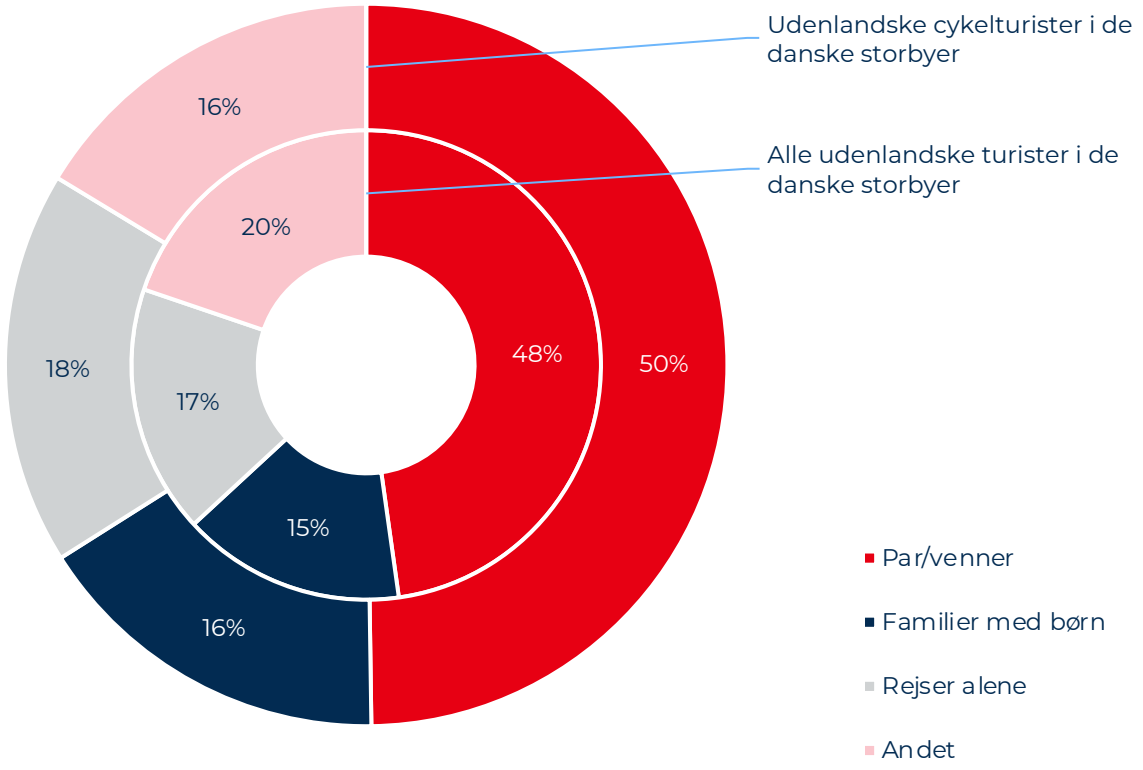


Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: I hvilken grad er dette årsager til, at du har valgt at holde ferie i Danmark?

HVER ANDEN UDENLANDSKE CYKELTURIST I STORBYEN REJSER SOM PAR

- 48 pct. af de udenlandske cykelturister i storbyerne rejse som par.
- Rejsegruppesammensætningen blandt de udenlandske cykelturister i storbyerne er stort set den samme som blandt alle udenlandske storbyturister.

Rejsegruppe ved ferie i Danmark

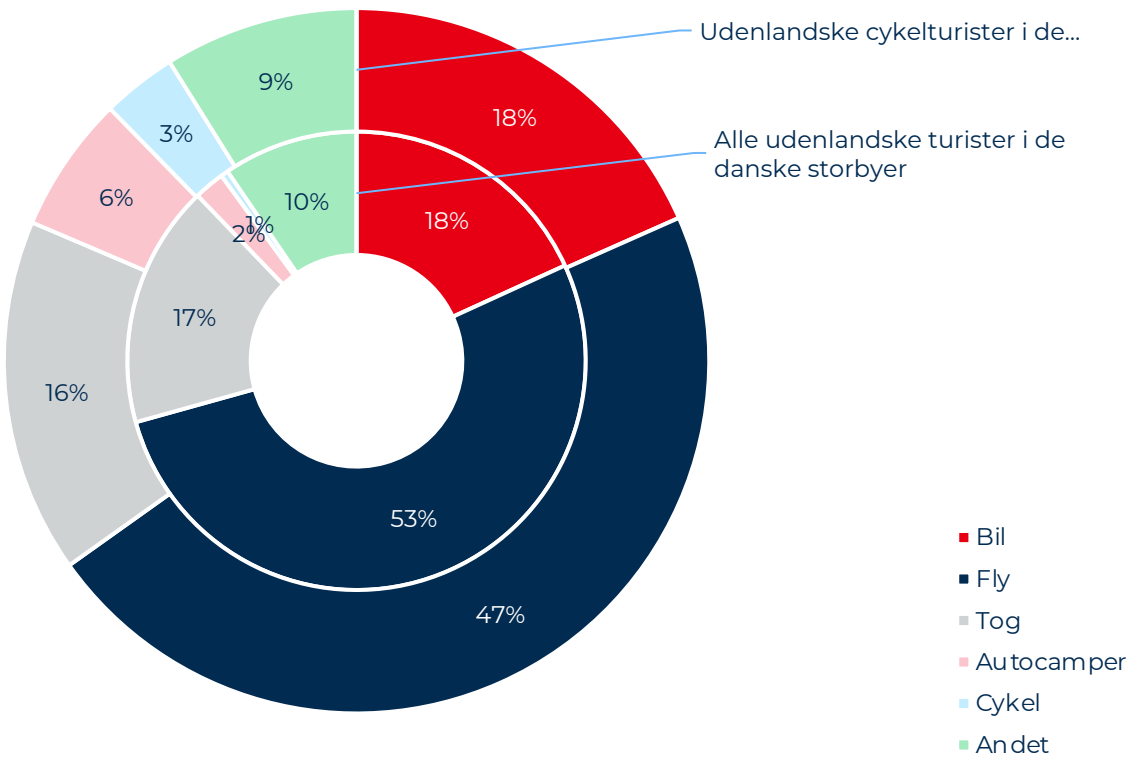


 Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Hvilken af følgende beskriver bedst den gruppe, du er på ferie med?

HVER ANDEN UDENLANDSKE CYKELTURIST ANKOM MED FLY

- 47 pc.t af de udenlandske cykelturister i storbyerne ankom til Danmark med fly. Det er lidt færre end gennemsnittet af samtlige udenlandske cykelturister i storbyerne.
- Hver femte ankommer med bil. Det svarer til andelen blandt samtlige turister.

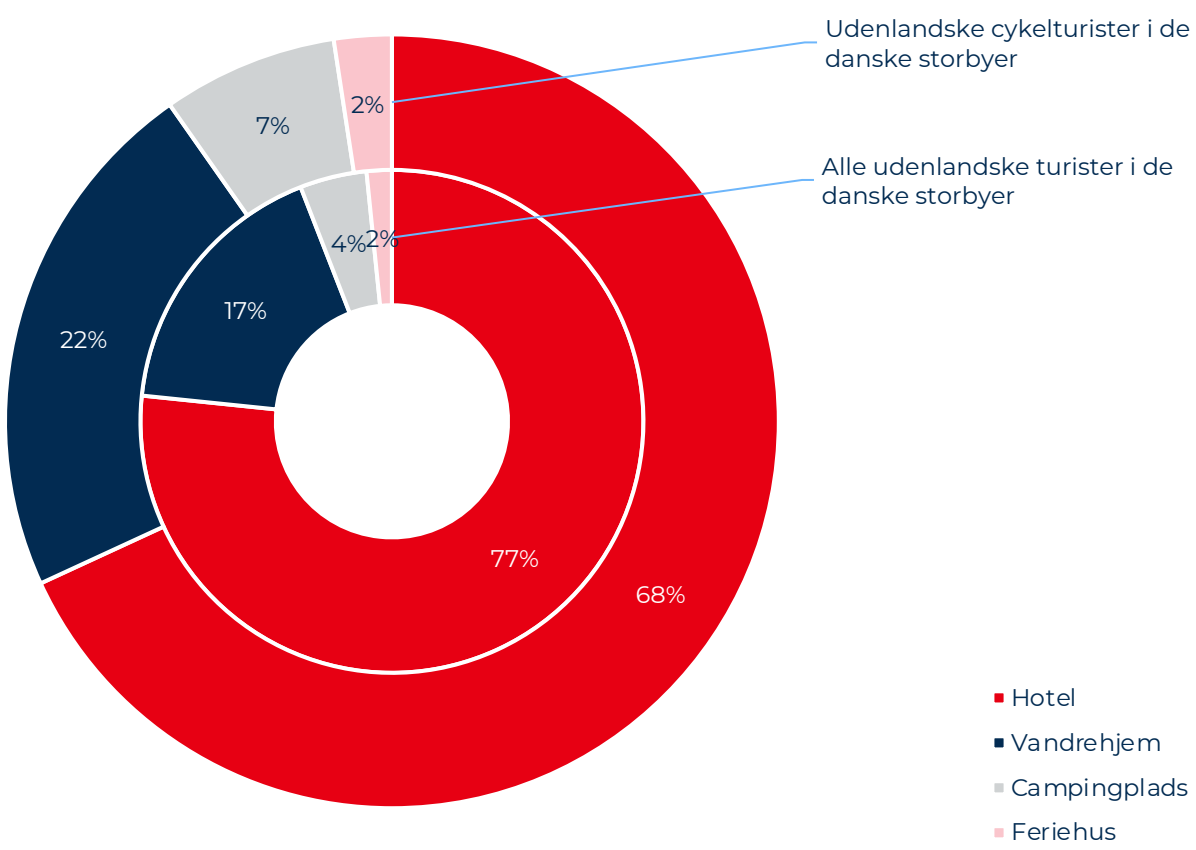
Transportmiddel ved ferie i Danmark



Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Hvilket transportmiddel har du hovedsageligt benyttet for at komme hertil?

FLERE END HVER FEMTE UDENLANDSKE CYKELTURIST OVERNATTER PÅ VANDRERHJEM

Overnatningsform ved ferie i Danmark



- 22 pct. af de udenlandske cykelturister i de danske storbyer overnattede på vandrerhjem på deres ferie i Danmark i 2022. Denne gruppe turister er overrepræsenterede sammenlignet med samtlige udenlandske storbyturister, hvor den tilsvarende andel er på 17 pct.
- Modsat er hotelgæster underrepræsenterede blandt de udenlandske cykelturister i storbyerne.

 Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Overnatningsform

DE UDENLANDSKE STORBYTURISTER DELTAGER I MANGE FORSKELLIGE AKTIVITETER PÅ FERIEN

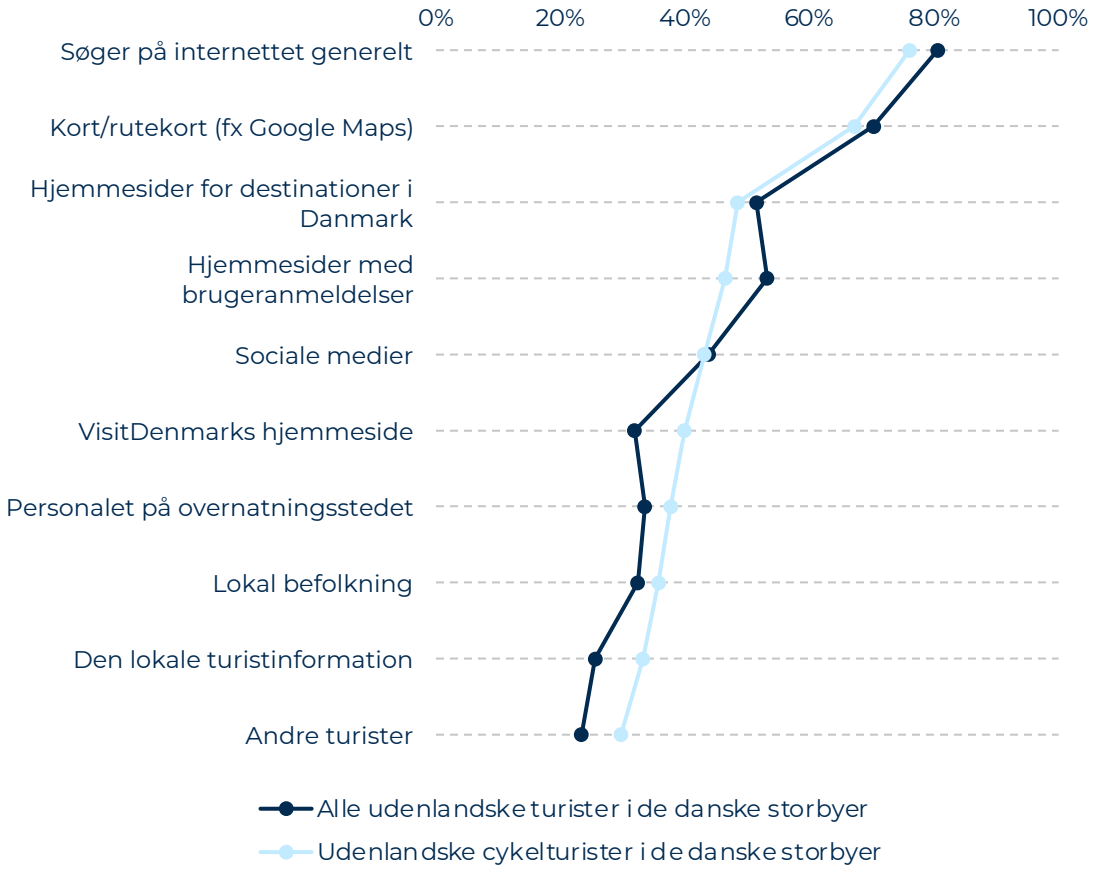
- Navnlig at 'spise ude på restaurant/cafe' og 'foretage gåture på destinationen og opleve set lokale miljø' er efterspurgt på ferien i Danmark. Det gælder både blandt de udenlandske cykelturister i de danske storbyer og blandt alle udenlandske storbyturister.
- Generelt er cykelturisterne mere aktive på deres ferier sammenlignet med gennemsnittet.

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Hvor ofte har du på denne rejse foretaget/planlægger du at foretage følgende aktiviteter?

FIRE UD AF TI UDENLANDSKE CYKELTURISTER HAR BESØGT VDK'S HJEMMESIDE PÅ FERIEN

- Relativt set anvender flere af de udenlandske cykelturister i storbyerne VisitDenmarks hjemmeside til at hente inspiration om, hvad de kan opleve på ferien, end tilfældet er blandt alle udenlandske storbyturister i de danske storbyer.
- Der er også relativt flere, der anvender personale på overnatningsstedet, lokalbefolkningen og den lokale turistinformation, mens relativt færre anvender hjemmesider med brugeranmeldelser.

Inspirationssøgning på ferien

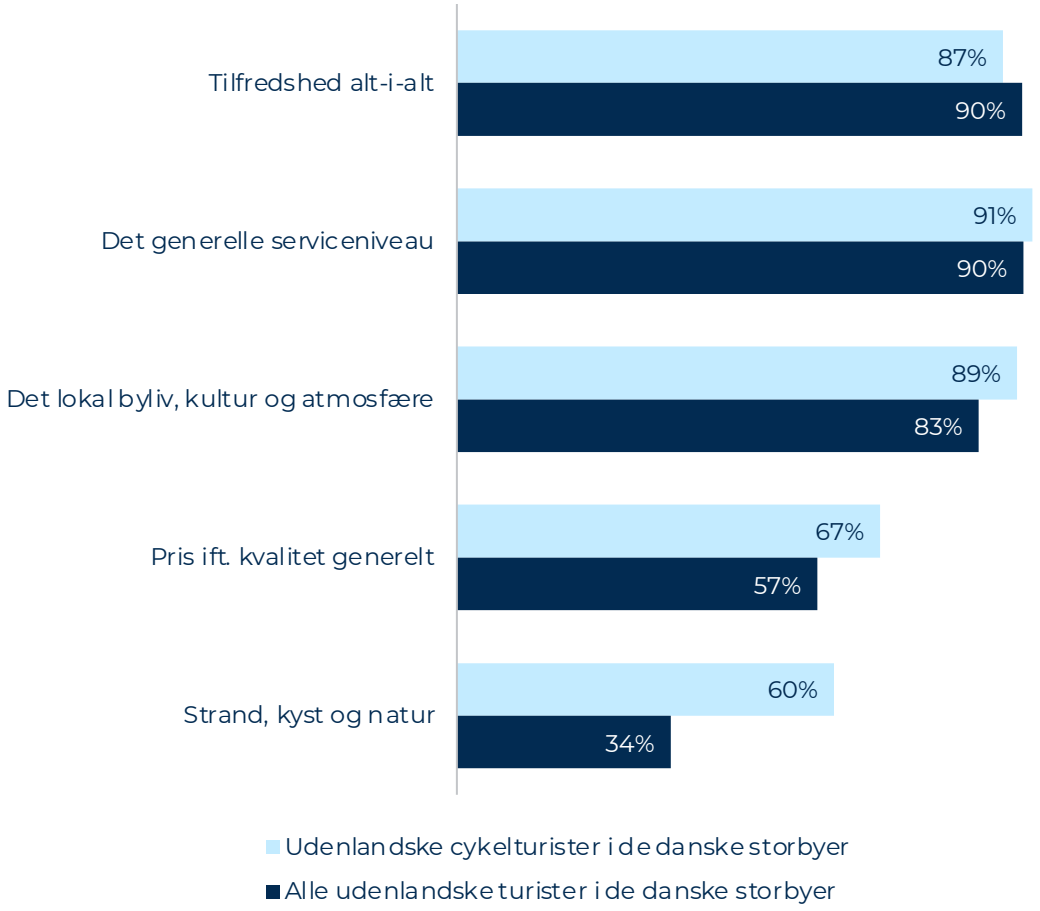


Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Hvor søger du inspiration til, hvad du kan opleve, imens du er på ferie i Danmark?

UDTALT TILFREDSHED MED FORSKELLIGE ELEMENTER PÅ FERIEN I DANMARK I 2022

- Knap otte ud af 10 udenlandske cykelturister i storbyerne er alt-i-alt tilfredse med ferie i Danmark. Det er lidt færre end blandt gennemsnittet.
- Også tilfredsheden med det generelle serviceniveau er udtalt og i sammen grad so hos gennemsnittet.
- Tilfredsheden med strand, kyst og hav er markant mere udtalt blandt de udenlandske cykelturister i de danske storbyer, end tilfældet er blandt gennemsnittet.

Tilfredshed med ferien i Danmark



Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Hvor tilfreds er du alt-i-alt med dit ophold i Danmark? & Hvor tilfreds er du generelt med området, hvor du holder ferie?

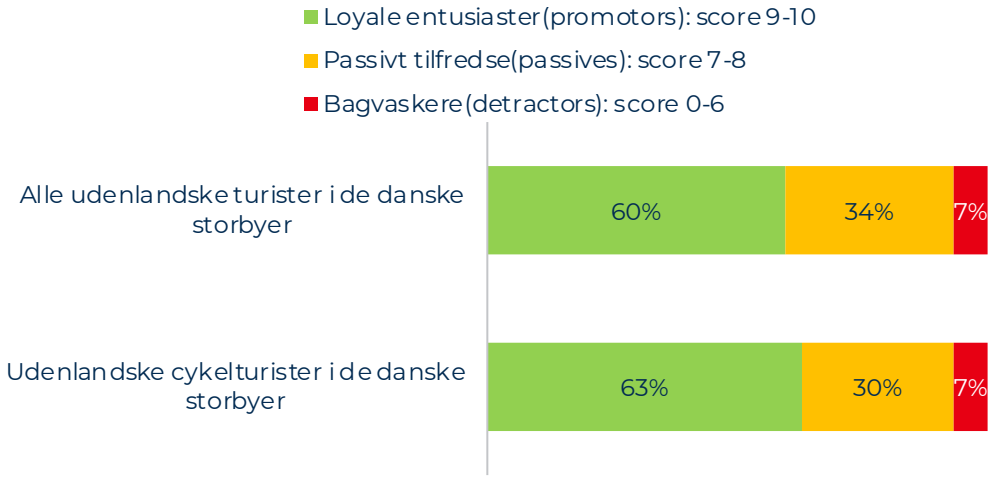
MANGE VIL ANBEFALE EN FERIE I DANMARK

- Blandt de udenlandske cykelturister i de danske storbyer vil 63 pct. anbefale en ferie i Danmark. Det er flere end blandt gennemsnittet, hvor andelen er på 60 pct.

Hvad er NPS?

NPS (Net promoter score) er et loyalitetsmål for turisternes vilje til at anbefale Danmark som feriedestination. NPS udregnes ved at inddele turisterne i 3 undergrupper ud fra spørgsmålet:

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale dine venner og bekendte at holde ferie i Danmark?
0 er meget usandsynligt og 10 er meget sandsynligt



Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale dine venner og bekendte at holde ferie i Danmark?

SEKTION 2: CYKELTURISTER I KYST- OG NATURDANMARK

HUNDESTED
SJÆLLAND

©TINE UFFELMANN - VISITNORDSJÆLLAND

INTRODUKTION TIL SEKTION 2

I denne sektion ses nærmere på cykelturisterne i kyst- og naturdanmark, dvs. uden for de fire danske storbyer.

I alt er interviewet 1.700 cykelturister i kyst- og naturdanmark.

	Antal interview
Alle cykelturister	1.700
Danske cykelturister	527
Udenlandske cykelturister	1.173

© DANIEL VILLADSEN

THISTED
NORDJYLLAND

© NICLAS JESSEN

UDVALGTE NØGLETAL OM CYKELTURISTERNE I KYST- OG NATURDANMARK

Udenlandske cykelturister udgør godt hver anden (56 pct.) af alle cykelturister i kyst- og naturdanmark.

Udenlandske cykelturister i kyst- og naturdanmark

- De rejser i gennemsnit i rejsegrupper på 3,4 personer
- Flest rejser som par (2 personer) uden børn (35%) og næstflest rejser som forældre og børn under 18 år (29%)
- De overnatter i gennemsnit 6,5 nætter på deres ferie
- 15 pct. af de udenlandske cykelturister i kyst- og naturdanmark er førstegangsbesøgende.

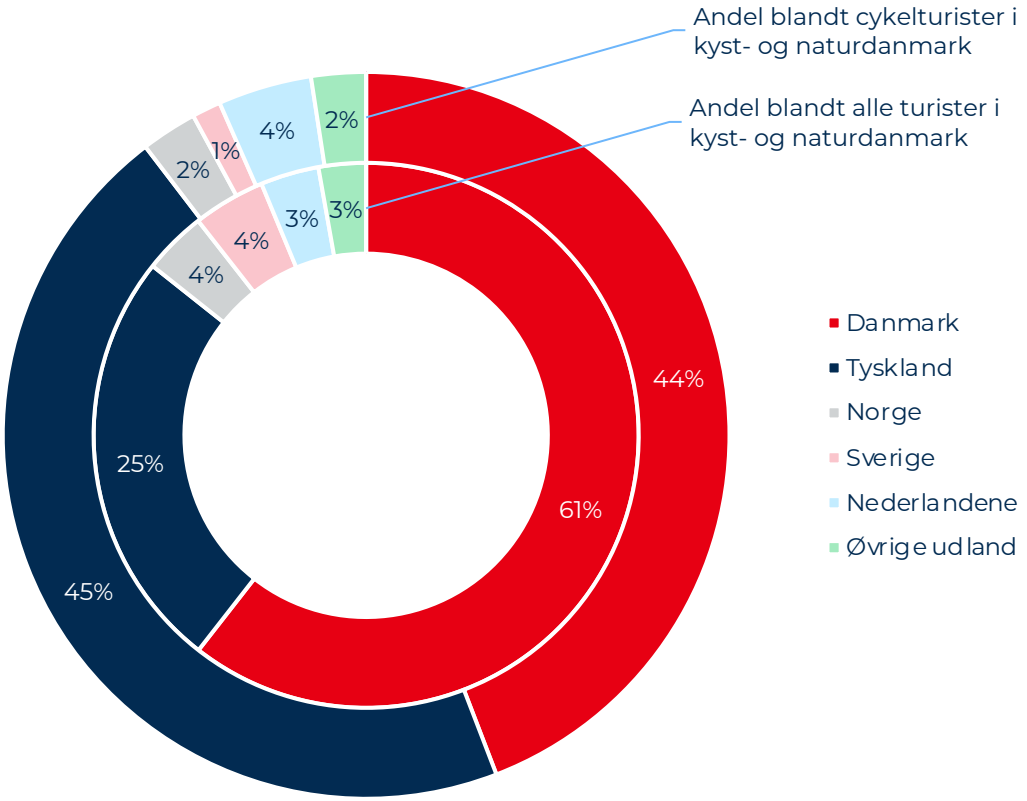
Danske cykelturister i kyst- og naturdanmark

- De rejser i gennemsnit i rejsegrupper på 2,9 personer
- Flest rejser som par (2 personer) uden børn (43%) og næstflest rejser som forældre og børn under 18 år (20%)
- De overnatter i gennemsnit 3,8 nætter på deres ferie

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022.

TYSKERE ER OVERREPRÆSENTEREDE BLANDT CYKELTURISTERNE I KYST- OG NATURDANMARK

Nationalitetsfordeling



- Samlet set udgjorde udenlandske turister 56 pct. af alle cykelturister i Kyst- og naturdanmark i 2022, mens de udgjorde 39 pct. af samtlige udenlandske turister i Kyst- og naturdanmark i 2022.
- Tyskerne udgjorde størstedelen af de udenlandske cykelturister (otte ud af 10).
- Danskerne er underrepræsenterede blandt cykelturisterne uden for de fire danske storbyer.

 Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: I hvilket land har du fast bopæl?

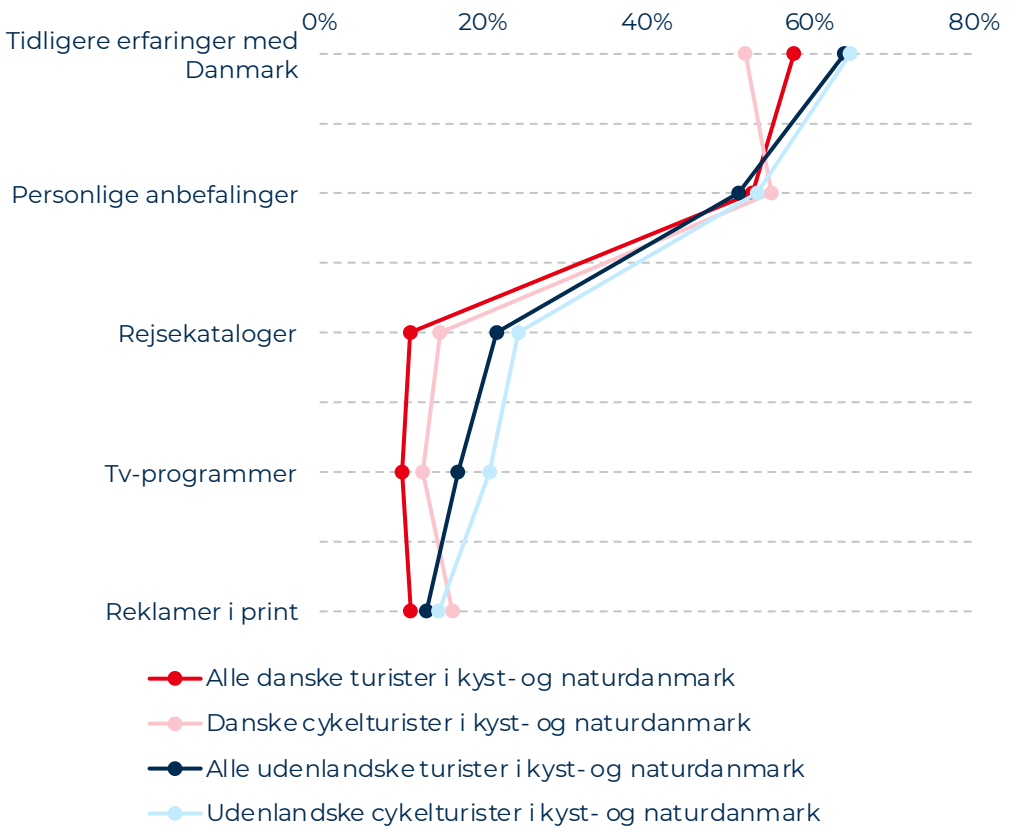
INTERNETTET AFSØGES FORUD FOR BESLUTNING OM VALG AF FERIEDESTINATION

- Både blandt alle kyst og naturturister og blandt cykelturisterne i Kyst- og naturdanmark afsøgte flest internettet generelt, før de besluttede sig for, hvor de skulle tage på ferie.
- Hjemmesider for overnatningssteder er mindre benyttet blandt såvel de udenlandske som de danske cykelturister sammenlignet med gennemsnittet.

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Har følgende inspirationskilder haft indflydelse på din beslutning om at holde ferie i Danmark?

TIDLIGERE ERFARINGER MED DANMARK OG PERSONLIGE ANBEFALINGER HAR BETYDNING

Top 5 offline inspirationskilder

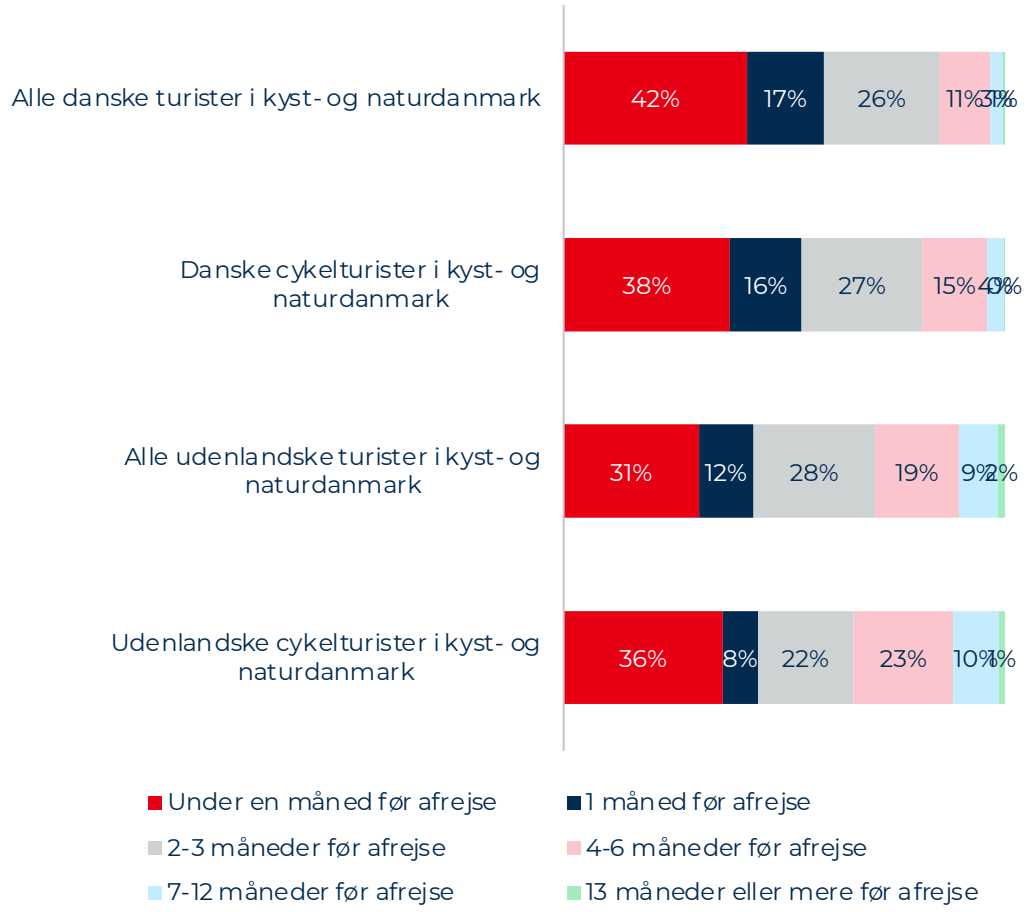


- Både blandt danske og udenlandske cykelturister i Kyst- og naturdanmark og generelt havde tidligere erfaringer med Danmark betydning for valg af feriedestination.
- Også personlige anbefalinger har betydning for mange.
- Tv- programmer, rejsekataloger og reklamer i print spiller en mindre rolle.

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Har følgende inspirationskilder haft indflydelse på din beslutning om at holde ferie i Danmark?

FLERE END HVER TREDJE UDENLANDSKE CYKELTURIST BOOKEDE TÆT PÅ AFREJSE

Tidspunkt for første booking



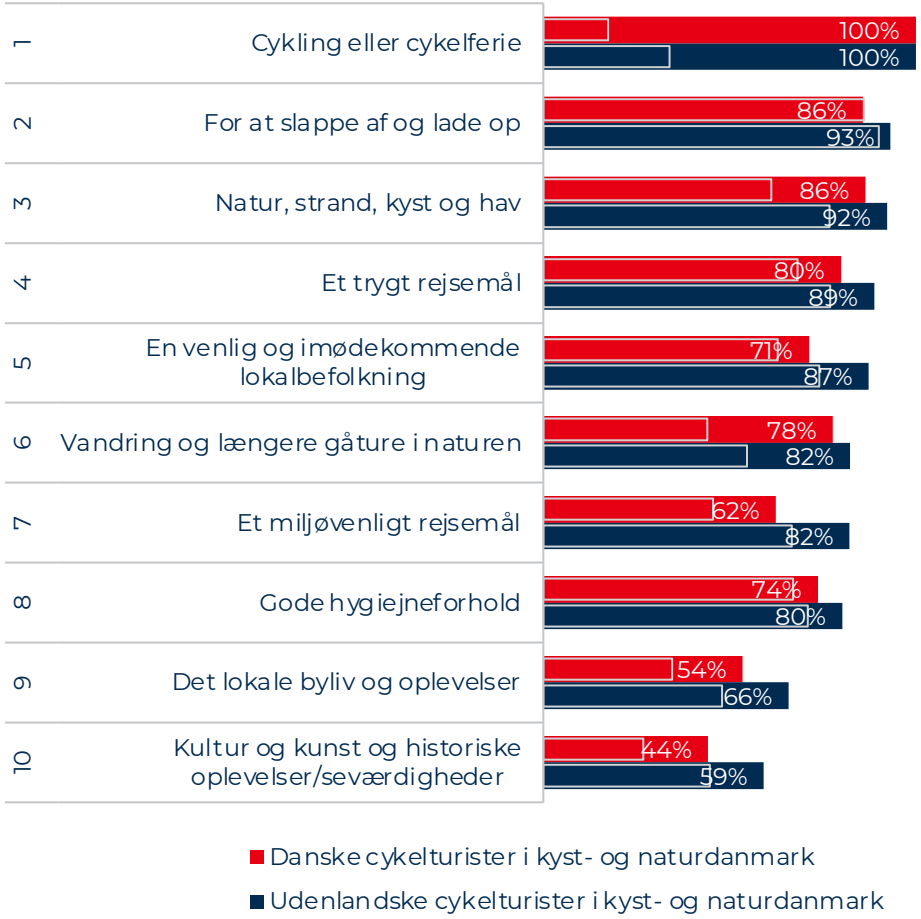
- Blandt de udenlandske cykelturister i Kyst- og naturdanmark bookede flere end hver tredje (36 pct.) ferien under en måned før afrejse. Det er lidt flere end blandt gennemsnittet (33 pct.).
- Blandt de danske cykelturister i Kyst- og naturdanmark bookede knap fire ud af 10 kort tid (under en måned) før afrejse. Det er lidt færre end blandt gennemsnittet (42 pct.).

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Hvor lang tid inden afrejse foretog du den første booking eller reservation ifm. denne rejse?

BÅDE AKTIVITET, AFSLAPNING OG NATUR-OPLEVELSER EFTERSPØRGES

- Cykelturisterne i Kyst- og naturdanmark efterspørger den fulde ferieoplevelse med aktiviteter og afslapning.
- Generelt medtænkte de flere rejsemotiver ifm valg af feriedestination end tilfældet var blandt samtlige såvel udenlandske som danske cykelturister i Kyst. Og naturdanmark i 2022.

Top 10 årsager til at holde ferie i Danmark

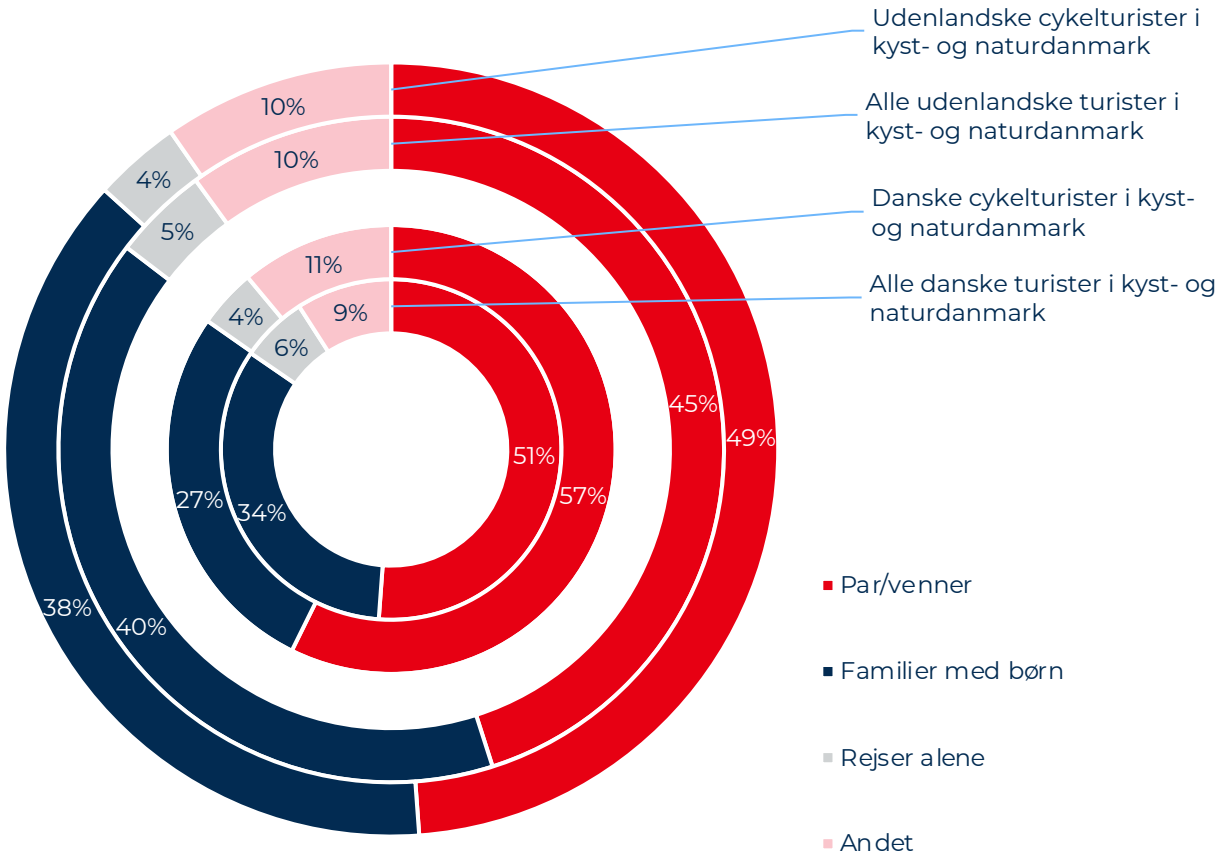


Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: I hvilken grad er dette årsager til, at du har valgt at holde ferie i Danmark?
Anm.: De grå markeringer i figuren viser niveauet blandt alle henholdsvis udenlandske og danske turister.

CYKELTURISTERNE I KYST- OG NATURDANMARK REJSTE ISÆR SOM PAR

- Halvdelen af de udenlandske cykelturister i Kyst- og naturdanmark og knap seks ud af 10 udenlandske rejste som par på ferien til Danmark i 2022. Dermed var par overrepræsenterede blandt cykelturisterne.
- Børnefamilier var underrepræsenterede blandt de udenlandske cykelturister.

Rejsegruppe ved ferie i Danmark

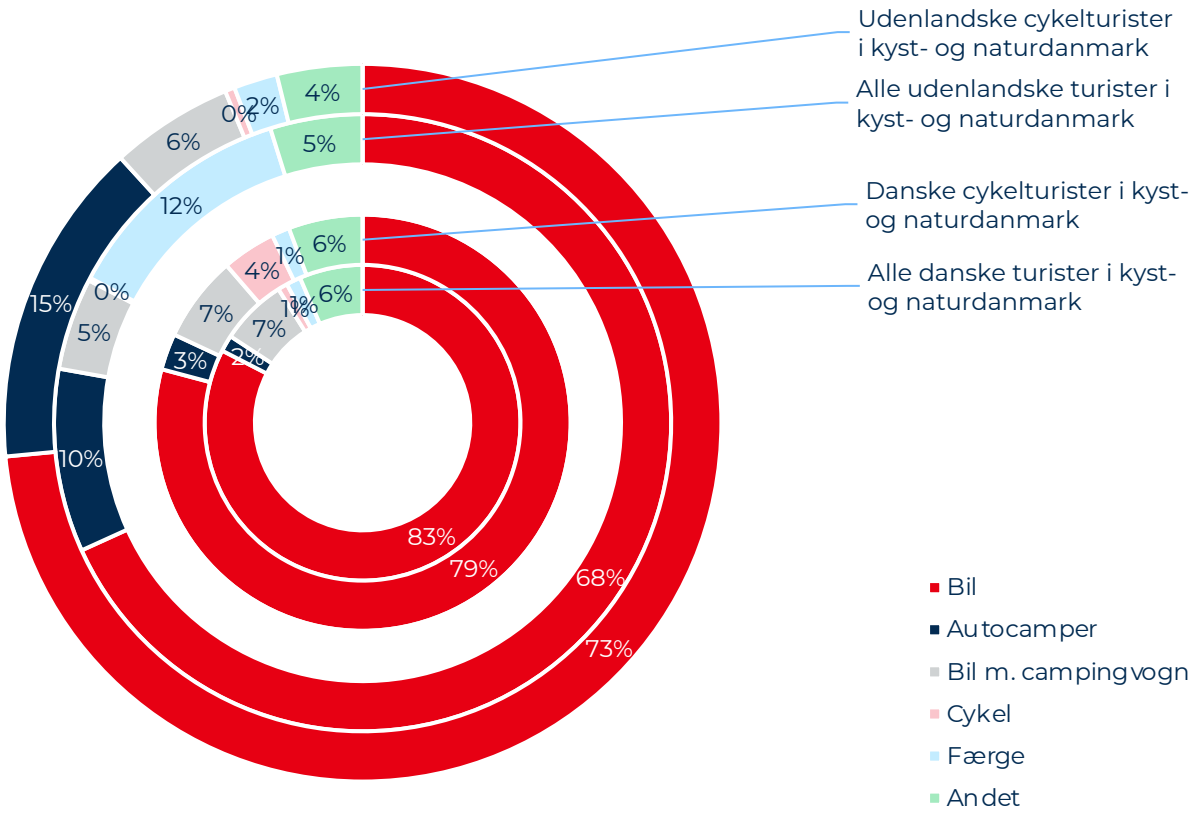


 Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Hvilken af følgende beskriver bedst den gruppe, du er på ferie med?

KNAP TRE UD AF FIRE UDENLANDSKE CYKELTURISTER ANKOM I BIL TIL DANMARK

- Turister, der ankommer i bil, er overrepræsenterede blandt de udenlandske cykelturister i Kyst- og naturdanmark. Det hænger formentlig sammen med, at en stor del er tyskere i bil.
- Blandt de danske cykelturister ankommer lidt færre i bil til destinationen, end tilfældet er blandt gennemsnittet. Derimod ankommer flere på cykel.

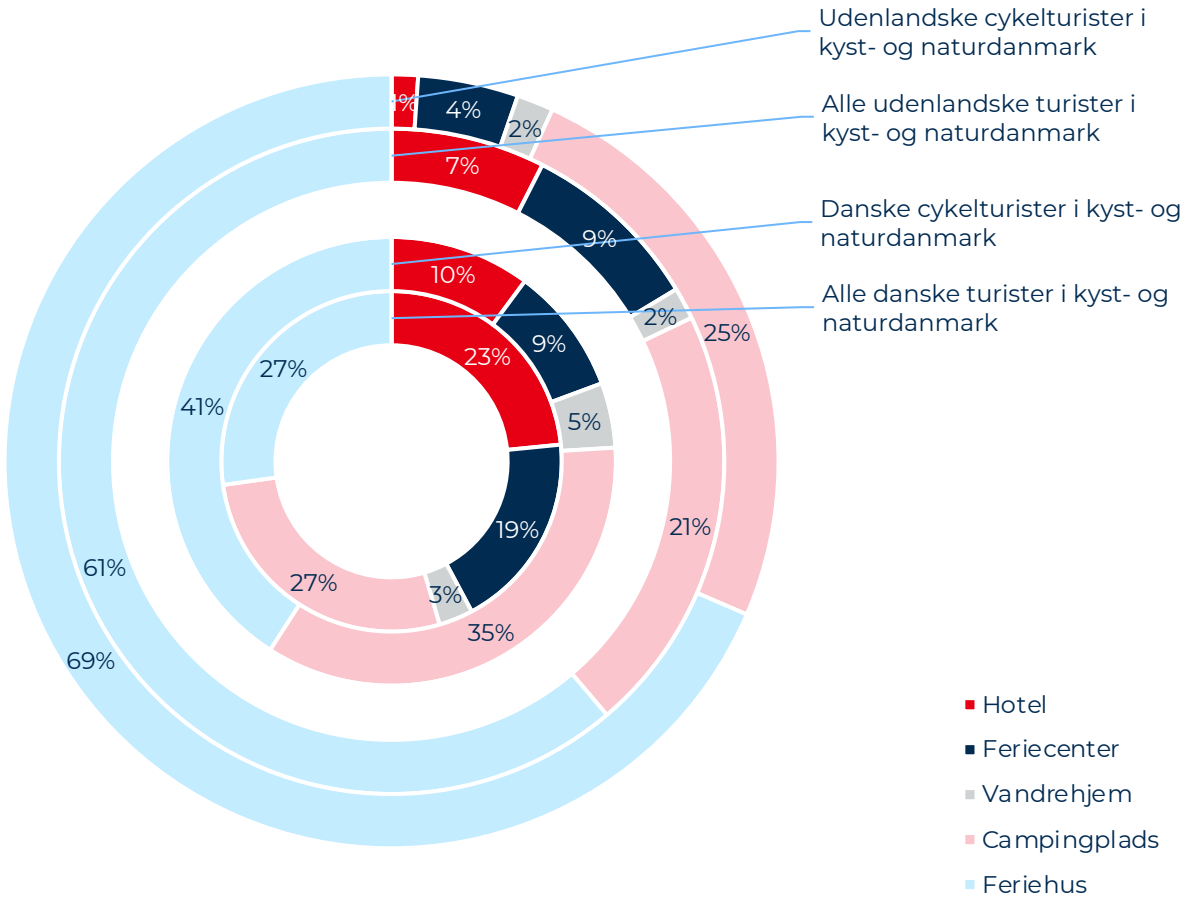
Transportmiddel ved ferie i Danmark



Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Hvilket transportmiddel har du hovedsageligt benyttet for at komme hertil?

CAMPINGPLADSER OG FERIEHUSE ER EFTERSPURGTE

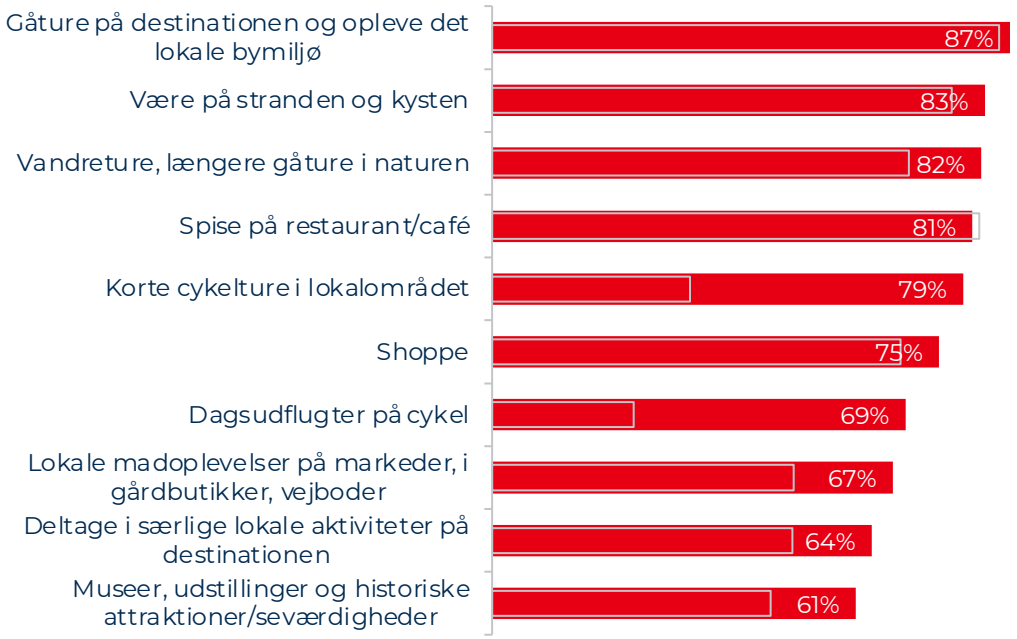
Overnatningsform ved ferie i Danmark



- Blandt de udenlandske cykelturister er det især feriehuse, der efterspørges som overnatningsform, og i højere grad end blandt gennemsnittet af alle udenlandske turister i Kyst- og naturdanmark. Også udenlandske cykelturister på campingferie er overrepræsenterede.
- Flere end hver tredje danske cykelturist var på campingferie i Danmark i 2022, og 41 pct. var på feriehusferie. Begge overnatningsformer var overrepræsenterede blandt de danske cykelturister.

 Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Overnatningsform

CYKELTURISTERNE DYRKER STRANDEN OG KYSTEN OG GÅR TURE I LOKALOMRÅDET

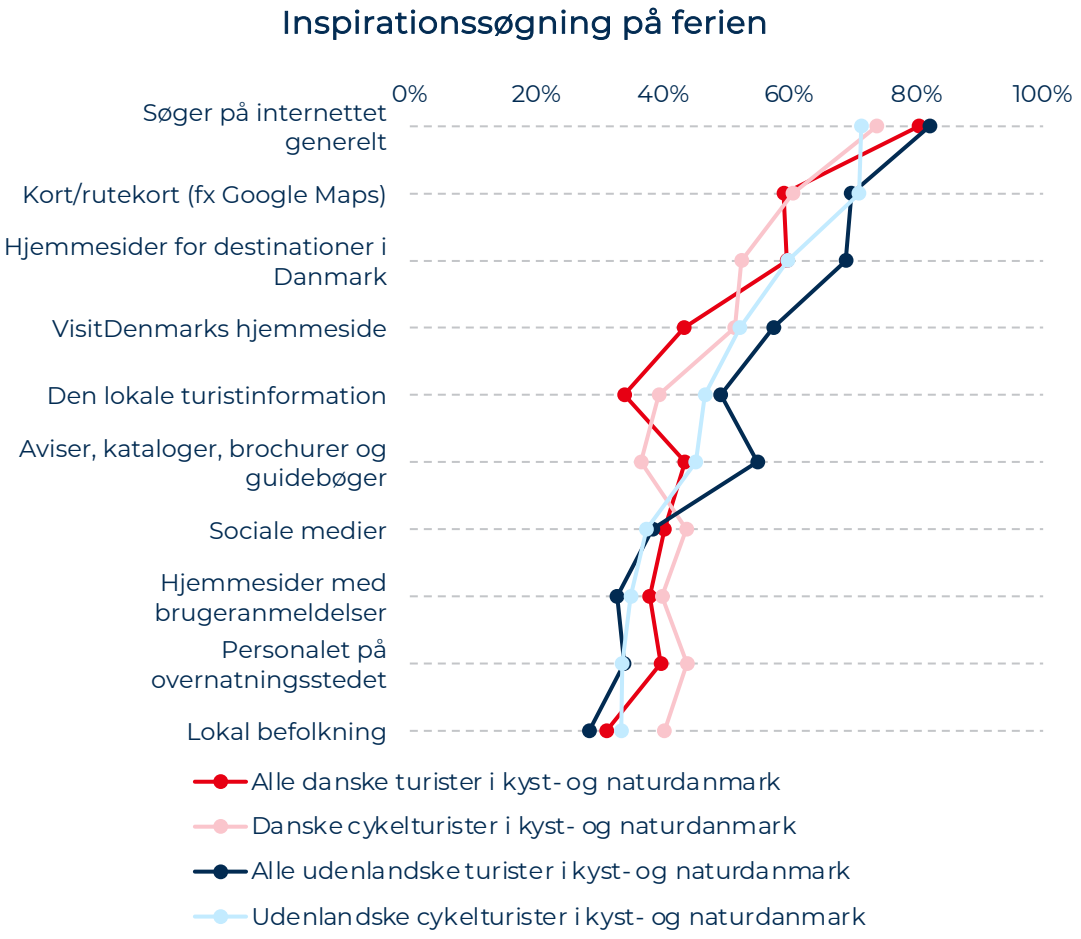


- Mange både udenlandske og danske cykelturister i Kyst- og naturdanmark besøgte strand og kyst og gik ture på feriedestinationen på ferien i 2022.
- Det er ikke kun cykling, som cykelturisterne efterspørger som aktivitet. Også vandreture og længere gåture i naturen dyrkes.

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Hvor ofte har du på denne rejse foretaget/planlægger du at foretage følgende aktiviteter?
Anm.: De grå markeringer i figuren viser niveauet blandt alle henholdsvis udenlandske og danske turister.

INTERNETTET AFSØGES PÅ FERIEN

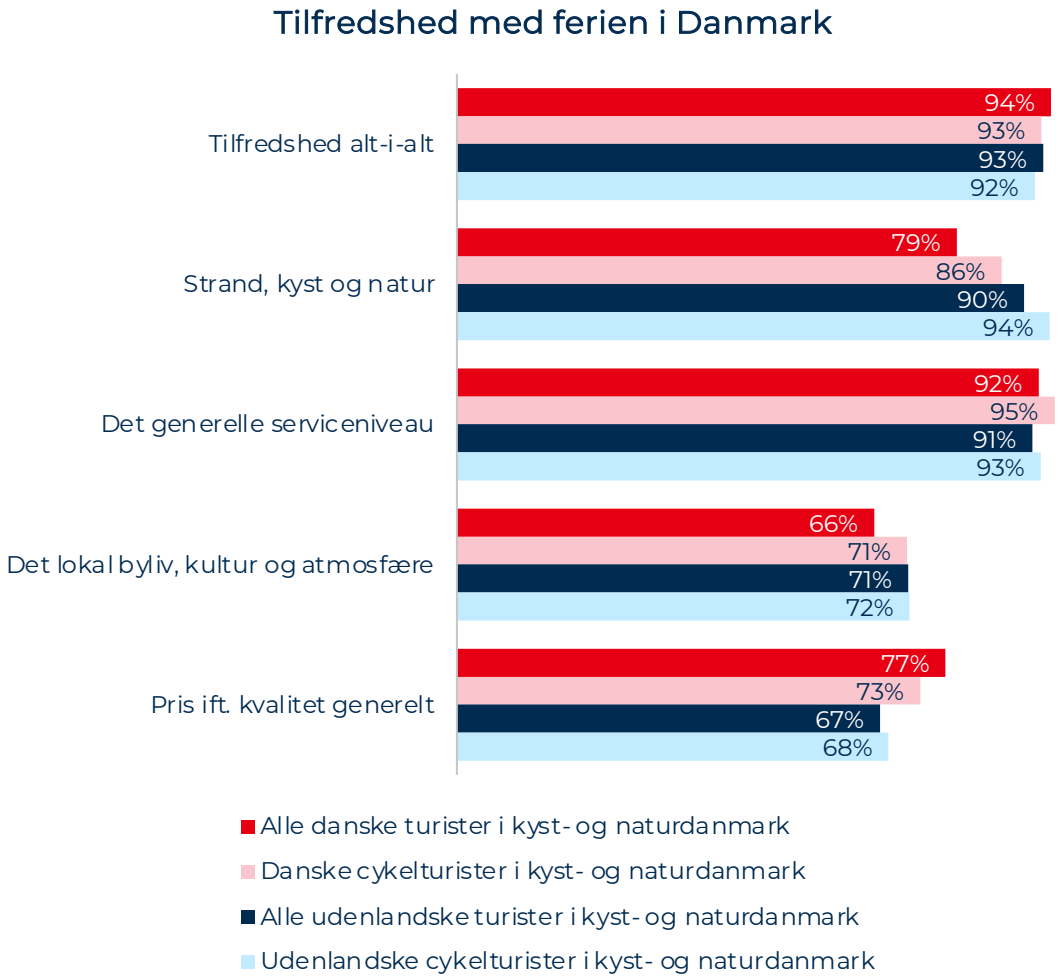
- 33 pct. af de danske cykelturister søger inspiration til, hvad de kan opleve, mens de er på ferie i de Kyst- og naturdanmark. Det samme gælder for 40 pct. af de udenlandske cykelturister.
- På ferien er det især internettet og kort/rutekort, der afsøges, nå turisterne søger inspiration til oplevelser. Det gælder både blandt cykelturisterne i Kyst- og naturdanmark og blandt gennemsnittet af samtlige kyst- og naturturister og både blandt udenlandske og danske besøgende.



Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Hvor søger du inspiration til, hvad du kan opleve, imens du er på ferie i Danmark?

TILFREDSE CYKELTURISTER

- Cykelturisterne i Kyst- og naturdanmark er generelt tilfredse med deres ferie i Danmark. Flere end ni d af 10 udtrykker tilfredshed.
- Tilfredsheden med strand, kyst og hav samt det generelle serviceniveau er mere udtalt blandt cykelturisterne i Kyst- og naturdanmark end blandt gennemsnittet af samtlige kyst- og naturturister. Det gælder såvel udenlandske som danske turister.



Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Hvor tilfreds er du alt-i-alt med dit ophold i Danmark? & Hvor tilfreds er du generelt med området, hvor du holder ferie?

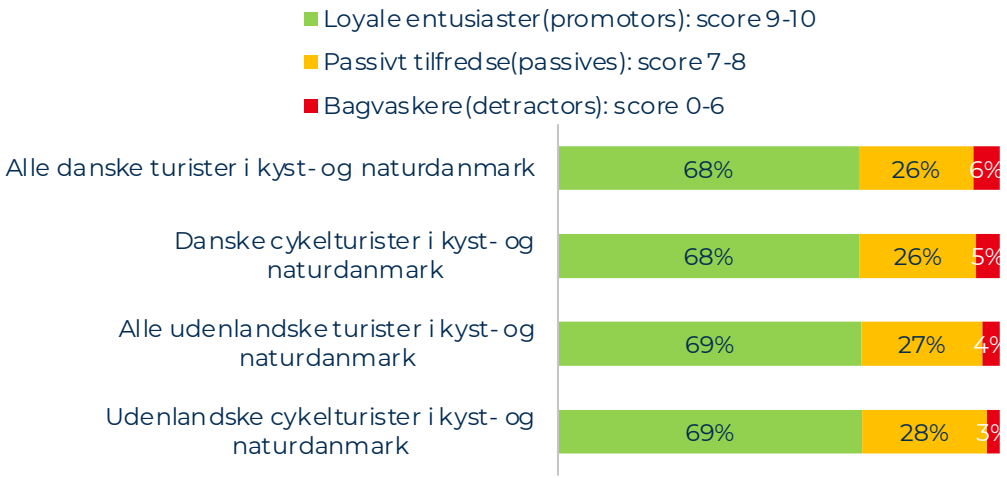
SYV UD AF 10 VIL ANBEFALE EN FERIE I DANMARK

- Blandt cykelturisterne i Danmark i 2022 vil knap syv ud af 10 anbefale Danmark som feriedestination. Det svarer stort set til niveauet blandt samtlige udenlandske og danske kyst- og naturturister uden for de fire danske storbyer.

Hvad er NPS?

NPS (Net promoter score) er et loyalitetsmål for turisternes vilje til at anbefale Danmark som feriedestination. NPS udregnes ved at inddele turisterne i 3 undergrupper ud fra spørgsmålet:

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale dine venner og bekendte at holde ferie i Danmark?
0 er meget usandsynligt og 10 er meget sandsynligt



Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale dine venner og bekendte at holde ferie i Danmark?

© MICHAEL FIUKOWSKI & SARAH MORITZ

EJBY

Videncenter om turismen i Danmark

www.visitdenmark.dk/corporate/videncenter

Følg os på LinkedIn – VisitDenmarks Videncenter

VisitDenmark